

Настоящая Политика конфиденциальности регламентирует:

- методы сбора личной информации о вас и причины, по которым мы ее собираем;
- использование нами вашей личной информации;
- способы обработки персональных данных Пользователя.

Настоящая Политика конфиденциальности распространяется на Сервис VOICED (ВОЙСЕД), веб-сайт voiced.fm, и сопутствующие услуги, предоставляемые ООО «Хорайзон Текнолоджис» (ОГРН 1217700027412, ИНН/КПП 7751191520/775101001) (далее – «Оператор»), далее совместно именуемые «Сервис». Настоящая Политика конфиденциальности не распространяется на веб-сайты, приложения или сервисы, на которых не размещена данная Политика конфиденциальности, либо отсутствуют ссылки на нее, либо размещены иные политики конфиденциальности или есть ссылки на них.

1. Собираемые данные

Оператор может собирать данные о Пользователе, в соответствии с настоящей Политикой конфиденциальности и действующим законодательством.

1.1. Данные, предоставляемые Пользователем:

Оператор может получать данные Пользователей через форму обратной связи в Сервисе. Данные, которые предоставляет Пользователь:

- имя;
- домены, администратором которых являетесь вы или ваша компания;
- адрес электронной почты;
- пароли в Сервисах;
- информация из ваших социальных сетей или магазинов приложений (если вы привязали их к аккаунту в Сервисах);
- другие данные, которые вы нам добровольно предоставляете (например, данные для идентификации утраченной учетной записи).

1.2. Данные, собираемые Оператором автоматически:

Оператор может получать некоторые данные Пользователя автоматически через Сервис либо посредством веб-сайта. Это могут быть следующие данные:

- IP-адреса;
- URL-адрес обращения;
- время запроса сервера, время и продолжительность посещения веб-сайтов и использования иных Сервисов;
- идентификаторы мобильного устройства (такие как ИД устройства, ИД рекламного объявления, MAC-адрес, код IMEI);
- данные об устройстве, которое вы используете для подключения к нашим Сервисам, например, название устройства, операционная система, тип браузера и язык;

- данные, собираемые с помощью файлов cookie (см. в п. 1.2.1);
- история просмотров с тех сайтов, где установлен Продукт Оператора;
- данные о вашем местоположении.

Эта информация необходима Оператору для того, чтобы Пользователь мог полноценно использовать функционал Сервиса. Указанные данные не могут быть отнесены к конкретным лицам, и они не объединены с другими источниками данных. Обработка этих данных осуществляется для удобства использования Сервиса. Пользователь может ограничить сбор некоторой информации стандартными настройками конфиденциальности интернет-браузера или настройками своего мобильного устройства.

Оператор не хранит полученную информацию автоматическим путем, с момента, как она прекращения использования Сервиса Пользователем. Эти данные хранятся на облачных серверах третьих лиц.

Оператор оставляет за собой право проверить эти данные позднее, если узнает о конкретных признаках незаконного использования своего Сервиса.

1.2.1. Файлы cookie

Оператор и его партнеры используют файлы cookie для предоставления и персонализации Сервисов, анализа их использования и адресной рекламы. Cookie представляют собой файлы с небольшим объемом данных, которые могут включать в себя анонимный временный уникальный идентификатор. Файлы cookie направляются в ваш браузер с веб-сайта и хранятся на жестком диске вашего компьютера.

Большинство файлов cookie, которые Оператор использует, автоматически удаляются в конце вашего посещения веб-сайта. Другие файлы cookie сохраняются на устройстве Пользователя до тех пор, пока вы их не удалите. Эти файлы cookie позволяют Оператору идентифицировать браузер Пользователя при следующем посещении Сервиса.

Пользователь может отключить файлы cookie в настройках браузера, но при этом некоторые компоненты Сервисов могут функционировать неполноценно, значительно упадет качество предлагаемых рекомендаций контента и рекламы.

1.3. Данные, которые Оператор получает от своих партнеров:

- данные, с привязанного Пользователем своего аккаунта на сторонних сайтах и сервисах к своему аккаунту в Сервисе Оператора;
- географические данные (например, для определения примерного расположения IP-адреса Пользователя);
- данные для рекламы и аналитики с целью более эффективного предоставления Сервиса Оператора;
- дополнительные данные о Пользователе – в случае посещения им сторонних веб-сайтов, на которых размещен Продукт: ваши интересы, страна и город проживания, и пр.

2. Цель сбора данных Оператором

2.1. Обеспечения работы Сервиса

Для выполнения условий настоящего Пользовательского соглашения, заключенного между Оператором и Пользователем, Оператор обрабатывает данные, необходимые для:

- создания учетных записей;
- предоставления Пользователю возможности использовать Сервис;
- обеспечения работы Сервиса;
- управления Пользователем Продуктом Оператора на своем домене;
- направления вам сообщений, связанных с Сервисом.

2.2. Для персонализации Сервиса в зависимости от интересов Пользователя:

Для совершенствования предоставляемого Оператором Сервиса Оператор в праве собирать и обрабатывать данные, необходимые для:

- актуализации аккаунта Пользователя;
- разработки и совершенствования Сервиса;
- управления взаимоотношениями с Пользователем;
- повышения релевантности рекомендаций и таргетированного показа рекламы;
- анализа и сегментирования собираемых данных;
- ответов на запросы Пользователя;
- направления Пользователю информации и предложений от Сервиса Оператора.

2.3. Предоставления Пользователю персонализированной рекламы:

Для отображения персонализированных рекламных объявлений в Сервисе, на других веб-сайтах и в рамках иных услуг Оператор имеет право обрабатывать данные, необходимые для:

- отслеживания информации, которой интересуется Пользователь при использовании Сервиса;
- предоставления, настройки и совершенствования рекламных объявлений Оператора.

2.4. Добросовестно и безопасно предоставлять Пользователю наш Сервис:

Для обеспечения безопасного и добросовестного предоставления Сервиса и его функций Оператор имеет право обрабатывать данные, необходимые для:

- анализа и мониторинга использования Сервиса;
- принятия мер в отношении пользователей, чьи действия или поведение нарушают применимое законодательство.

2.5. С согласия Пользователя:

Оператор может обрабатывать данные в других целях в случае получения согласия Пользователя на такую обработку.

3. Правовая основа для обработки информации

Оператор может обрабатывать информацию, предоставленную Пользователем в следующих случаях:

- для выполнения условий настоящей Политики конфиденциальности;
- в случае если Пользователь дает согласие на такую обработку;
- в целях соблюдения требований закона.

4. Раскрытие данных Пользователя третьим лицам

Кроме VOICED, в некоторых случаях данные Пользователя могут быть доступны для других лиц:

4.1. Для партнеров VOICED

Для обеспечения работы Сервиса VOICED сотрудничает с рядом партнеров. Партнеры могут обрабатывать данные Пользователя только по указаниям VOICED и в соответствии с ними.

4.2. Для государственных органов

В целях борьбы с незаконной деятельностью Оператор может предоставлять данные государственным органам по их запросу.

Оператор также может раскрывать данные Пользователя с вашего разрешения в целях выполнения требований закона или защиты прав и интересов Оператора или других лиц.

5. Права Пользователя

5.1. Право на получение информации:

Оператор публикует настоящую Политику конфиденциальности, чтобы информировать Пользователя о том, как используются его данные. Оператор стремится к прозрачности в отношении использования данных Пользователя.

5.2. Право доступа:

Пользователь имеет право на доступ к своим данным и информации об их обработке.

5.3. Право на исправление:

Если данные Пользователя, которые обрабатывает Оператор, являются неточными или неполными, Пользователь имеет право самостоятельно их скорректировать (изменить и дополнить).

5.4. Право на удаление данных:

Если Пользователь хочет, чтобы Оператор удалил все его личные данные, то он должен связаться с Оператором по адресу электронной почты, указанному в разделе 11 «Контактные данные».

5.5. Право на ограничение обработки и блокирование данных:

Пользователь имеет право потребовать Оператора ограничить или заблокировать процесс обработки своих данных. Это означает, что Оператору разрешено хранить данные, но не обрабатывать их в дальнейшем. Если Пользователь хочет, чтобы Оператор ограничил обработку его данных, то Пользователь должен связаться с Оператором по адресу электронной почты, указанному в разделе 11 «Контактные данные».

5.6. Право на оспаривание использования данных Пользователя:

Пользователь имеет право оспорить предоставление и использование Оператором его данных. В данном случае Пользователь должен связаться с Оператором по адресу электронной почты, указанному в разделе 11 «Контактные данные».

5.7. Право на отзыв согласия на обработку данных:

Если Пользователь предоставил нам согласие на обработку данных, но позднее изменил свое решение, то вы в любое время можете отказаться от своего согласия, и в этом случае Оператор должен будет прекратить обработку ваших данных. Если Пользователь хочет отозвать свое согласие, то он должен связаться с нами по адресу электронной почты, указанному в разделе 11 «Контактные данные».

5.8. Право обратиться в надзорный орган:

Если вы считаете, что Оператор осуществляет обработку данных своих Пользователей с нарушением закона, а также для урегулирования неразрешенных споров, Пользователь имеет право обратиться в компетентный надзорный орган.

6. Обеспечение сохранности персональных данных Пользователя.

6.1. Средства обеспечения безопасности

Для обеспечения надежности и безопасности данных Пользователя Оператор постоянно разрабатывает и внедряет административные и технические средства защиты данных от несанкционированного доступа или утраты, ненадлежащего использования или изменения.

6.2. Хранение данных

Оператор не будет хранить персональные данные Пользователя дольше, чем требуется. Данные Пользователя будут храниться в течение всего времени, пока активна его учетная запись.

Оператор в праве удалять неиспользуемые учетные записи.

7. Отказ в предоставлении Пользователем данных

В случае отказа в предоставлении персональных данных Пользователь лишается возможности использовать функционал возможностей Сервиса в полном объеме.

8. Доступ к данным Пользователя на Сервисе

Пользователь самостоятельно несет ответственность за сохранность пароля для доступа к Сервису.

9. Ссылки на другие сайты

Сервис может содержать ссылки на сайты партнеров Оператора, рекламодателей или иных лиц. Если вы переходите по ссылке на любой из этих веб-сайтов и собираетесь передать ваши данные указанным сайтам, обращаем ваше внимание на то, что эти веб-сайты могут иметь свои собственные политики конфиденциальности, и что мы не несем никакой ответственности за деятельность указанных веб-сайтов, включая соблюдение ими требований о защите ваших данных. Пожалуйста, изучите политики конфиденциальности таких сайтов перед отправкой им ваших личных данных.

10. Изменения настоящей Политики конфиденциальности

Оператор оставляет за собой право обновлять или изменять настоящую Политику конфиденциальности в любое время, путем публикации ее обновленной версии на веб-сайте <https://voiced.fm>. При внесении существенных изменений Оператор уведомит Пользователя путем направления сообщения или в соответствующем Сервисе. Изменения в Политике конфиденциальности вступают в силу с момента их публикации. Дальнейшее использование Сервиса после внесения любых изменений в Политику конфиденциальности будет означать согласие Пользователя соблюдать измененную Политику конфиденциальности.

11. Контактная информация

По вопросам относительно защиты данных Пользователя, обращаться по электронной почте: info@voiced.fm